

2018年1月吉日

販売店各位

ソフトバンク C&S 株式会社

Nokia Body Cardio 回収に伴うお知らせ

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、このたび Nokia 製品で、2017年6月20日（火）発売の「Body Cardio(製品型番：WBS04)」におきまして、脈波伝播速度（PWV）機能を初めて家庭用スケールに導入いたしました。Nokia 社は現在、脈波伝播速度の測定領域における機能には、異なるレベルの規制上の承認を必要とする可能性があることを確認しております。規制機関と連携する一方でこれを考慮し、脈波速度機能を取り除くことに決定しました。この措置は、体重の正確さ、体組成、心拍数など、当社の最も高度なスケールでご提供する他の機能には影響いたしません。

また上記に伴い付属されております脈波伝播機能が使用できなくなる為、ご購入済のお客様が店頭にいらした場合は、以下 URL へ誘導をお願いしたく存じます。

詳細の内容を下記にお知らせいたしますとともに謹んでお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■対象製品

商品名	型番	JAN
BODY CARDIO BLACK	WBS04-BLACK-ALL-JP	3700546702365
BODY CARDIO WHITE	WBS04-WHITE-ALL-JP	3700546702372

■URL :

<http://nokia.ly/BodyCardioFAQ>

■案内日時 :

2018年1月23日 以降順次

■Nokia 対応内容 :

- ・脈波伝播機能の削除に関する内容
- ・Body Cardio の返品・返金に関する内容

■ アプリから脈波伝播速度が削除された時期：

2018年1月24日

本件に関するお問い合わせは弊社担当営業までお願いいたします。

■ 返金・返品について

① そのままご利用されるユーザーは脈波伝播速度の機能が外されますが、体組成計として心拍やその他機能はご利用できます。

脈波伝播速度が表示されなくなりますが、オンラインダッシュボードからダウンロードすることができます。詳細は <http://nokia.ly/BodyCardioFAQ> をご確認ください。

② 脈波伝播速度の機能がなくなることにより、ご購入済のお客様が商品を返品したい場合、ご購入のレシートを元に返金致します。レシートがないお客様については定価で返金致します。

③ 返金希望の場合：本体はお近くの自治体か、或いは電気店などで Nokia 製品のリサイクルについてご確認ください。返金を希望されたユーザーに対して、Body Cardio を体重計として使用できなくなります。

以上