

## 取扱説明書

SoftBank SELECTION

### はじめに

本製品をご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みください。お読みいただいた後は、大切に保管してください。

### 安全上のご注意

ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

#### ●絵表示の意味

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>*1</sup> を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 <sup>*2</sup> を負う可能性が想定される場合および物的損害 <sup>*3</sup> の発生が想定される」内容です。

\*1: 重傷: 失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

\*2: 軽傷: 治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。

\*3: 物的損害: 家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指します。

#### ●禁止・強制の絵表示の説明

	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。
	分解してはいけないことを示す記号です。
	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。
	ぬれた手で扱ってはいけないことを示す記号です。

### ⚠危険 火災、やけど、けが、感電などを防ぐために



●使用前に、本製品と対応機種のコネクタやポート内部に異物が付着していないことを確認し、異物がある場合は取り除く

●使用中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変形、破損、芯線露出、断線などの異常がみられた場合、すぐに使用を中止する  
異常発生後、修理しないでください。コネクタやポートがショートする恐れがあります。



水ぬれ禁止



ぬれ手禁止

●水などの液体(飲料水や汗、海水、ペットの尿、化粧品、その他の薬剤など)でぬらしたり、ぬれた手で扱ったりしない

また、花瓶や植木鉢、コップ、化粧品など、液体の入った容器の近くに置かない  
万一ぬれた場合、使用を中止してください。



禁止

●鋭利な物(釘など)を刺したり、硬い物(ハンマーなど)で叩いたり、踏みつけたりするなど、過度な力を加えない

●次の場所や状態で使用したり保管したりしない  
・火気や暖房器具の周辺、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温になる場所や熱のこもりやすい場所

・風呂場・キッチン

・加湿器のそばなど、水分や湿気の多い場所、結露が起きる場所

・ほこりの多い場所

・布や毛布などをかぶせた状態



分解禁止

●分解、改造をしない

### ⚠注意 けが、故障などを防ぐために



指示

●対応機種以外では使用できません

●故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損傷、記憶媒体のデータに関する補償は一切いたしかねます

●使用しない場合、対象機種から取り外す

●接続する際は、ゆっくりと奥まで差し込む

●取り外す際は、ひねらずまっすぐ抜く



禁止

●コネクタの金属部分には触れない

感電、けが、接触不良の恐れがあります。

### お客様窓口のご案内

製品に関することは、以下にお問い合わせください。

ソフトバンクセレクションお客様窓口

TEL: 0800-111-2247 (通話料無料)

e-mail: sbsinfo@sbb-support.jp

営業時間: 10:00 ~ 19:00 (特定休業日を除く)

販売元: SB C&S株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋1-9-2 汐留住友ビル

## 保証について

お客様は下記保証規定を十分にご理解のうえ、本製品をご使用ください。

## 保証規定

### ■保証内容

1. 本製品同梱の保証書（以下「保証書」といいます）に定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます）内に、適切な使用環境および使用方法で発生した本製品（本体部分のみが対象となり、同梱品・消耗品等は含みません）の故障に限り、無償で本製品を交換いたします。保証期間内外にかかわらず、修理対応はございません。なお、本製品の外觀・美観等については保証の対象となりません。また、交換させていただいた製品の保証期間は、交換後の製品お引き渡し日より30日間もしくは、交換前の保証期間の残存期間のいずれか長い期間とします。

### ■無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。

- (1)保証期間を経過した場合。
- (2)保証書および故障した本製品をご提示いただけない場合。
- (3)保証書にお客様の情報の記載がない場合。
- (4)保証書に販売店、購入年月日の記載、もしくは購入証明（レシート・納品書）がない場合。
- (5)保証書が偽造・改変などが認められた場合。
- (6)弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
- (7)弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
- (8)通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
- (9)「取扱説明書」に記載された内容（危険・警告・注意等を含む）に反した使用をした場合。
- (10)「取扱説明書」に記載されていない機能および品質を理由に交換を要請される場合。
- (11)本製品の消耗部品が自然摩耗または自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
- (12)本製品をご購入いただいた後の輸送中または保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
- (13)地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
- (14)前各号に掲げるほか、故障の原因がお客様の使用方法にあると認められる場合。
- (15)その他、交換が認められない事由が発見された場合。

### ■交換

3. 交換のご依頼をされる場合は、まず、ソフトバンクセレクションお客様窓口（連絡先：0800-1111-2247（通話料無料））までご連絡ください。交換に関する詳しいお手続き方法をご案内いたします。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にご用意ください。

#### [必要な情報]

- (1)製品名、製品型番
- (2)故障とご判断した症状・エラーメッセージ(なるべく具体的に)
- (3)発生状況(発生した日・発生した条件等なるべく具体的に)
- (4)発生頻度(発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に)
- (5)ご使用環境(携帯電話機種名・OS/OSバージョン・周辺機器等)
- (6)返送先(氏名・住所・連絡先[10:00～19:00に連絡がつく電話番号])
- (7)保証書・購入証明（レシート・納品書）

4. お客様窓口にご連絡いただいた後、お客様窓口からご案内させていただく方法に従い、保証書を本製品に添えてソフトバンクセレクションサポートセンターまでご送付ください。本製品を送付される場合には保証書にお客様のご住所およびお名前をご記入ください。なお、お客様からいただいた個人情報は、原則として本製品の交換の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコールなど本製品の安全を確保するためにお客様

にご連絡する必要がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承願います。その他、個人情報の取り扱いに関しましては、弊社プライバシーポリシーをご参照ください。（URL <https://cas.softbank.jp/privacy/index.html>）

5. 交換のご要請をいただいた本製品について、同機種の製品と交換ができないときは、保証対象製品と同等の性能を有する他の製品（ただし、新品とは限りません）と交換させていただく場合があります。
6. 交換された旧製品等は、いかなる場合でも返却いたしません。
7. 記憶メディア・ストレージ製品等において、ソフトバンクセレクションサポートセンターにて製品交換を実施した際にはデータの保証は行わず、すべて粉碎処分するため、データの復旧はできません。

### ■免責事項

8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9. いかなる場合も本製品の故障またはその他瑕疵に起因する予見の可否にかかわらず特別損害については、弊社は責任を負いません。
10. データの消失または破損等につきましては、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、前2項の範囲で責任を負います。

### ■保証規定の変更

11. 当社は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本保証規定の内容を変更できるものとします。この場合、保証の提供条件は変更後の保証内容によるものとします。なお、変更後の保証規定については、当社ホームページ等により通知するものとし、通知によりお客様は同意したものとみなします。

### ■有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、本製品の日本国外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。（This warranty is valid only in Japan.）

## 保証について

●本製品は日本国内で使用してください。日本国外で使用された場合、当社は一切の責任を負いかねます。また、本製品に関し、日本国外への技術サポート、アフターサービスなどは行っておりません。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）●本製品を運用した結果の他への影響については、当社は一切の責任を負いかねます。●本製品および本書は、改良などの諸事情により予告なく変更する場合があります。●本製品および本書は著作権法で保護されている著作物です。したがって、本製品および本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。●本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

2019年4月発行

## 保証書

型番	SB-CA51-CL12	保証期間	ご購入日より2年
お客様ご記入欄	※保証書をご使用时、全ての項目に楷書で明確にご記入ください。		
(ふりがな)お名前	_____	お電話番号	_____
	様	( )	—
ご住所	〒 _____		
販売店記入欄 ※ご購入の販売店が記入するか、ご購入が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提示ください。ご購入が確認できない場合や、記入漏れ、改ざんがある場合、保証書および保証規定は無効となります。			
			販売店名
			印
ご購入日	_____	電話番号	_____
	年 月 日	( )	—