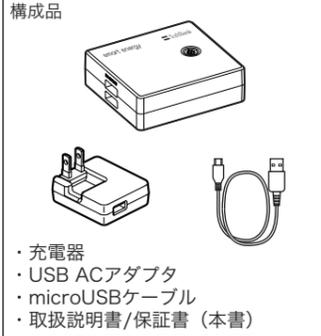


このたびは、「SoftBank SELECTION smart energy LU02 for smartphones」(以下「本製品」といいます)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に、この取扱説明書をお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は、必ず保管しておいてください。

構成

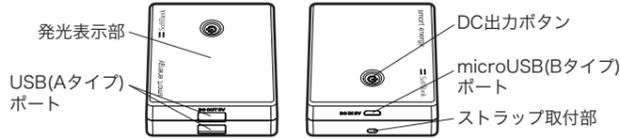


- ・充電器
- ・USB ACアダプタ
- ・microUSBケーブル
- ・取扱説明書/保証書(本書)

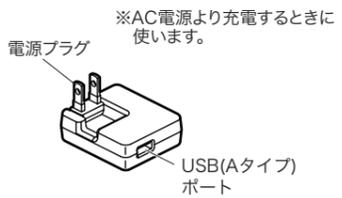
●本製品を初めてお使いのときや、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に必ず充電してください。なお、この際の充電は、スマートフォンを接続していない状態で充電してください。

## 各部の名称

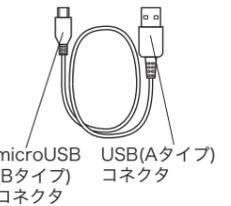
### 充電器



### USB ACアダプタ



### microUSBケーブル



※AC電源より充電するときに使います。

## 対象機種

- ・SoftBank スマートフォン (microUSB(Bタイプ)ポート搭載機種)\*
- ※対応機種を2台同時に充電する際は、SoftBank SELECTION 製品\*の対応ケーブルをご用意ください。
- ※本製品とiPhoneに対応したUSBケーブル(iPhone 同梱品やSoftBank SELECTION 製品\*など)を使用することで、iPhoneを充電できます。
- \*: 詳しくは <http://softbankselection.jp> でご確認ください
- ※組み合わせにより、2台同時に充電できない場合があります。

## 安全上のご注意 (必ずお守りください)

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

<b>危険</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
<b>警告</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。
<b>注意</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷を負う可能性が想定される場合、および、物的損害の発生が想定される」内容です。

■次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。

<b>禁止</b>	禁止(してはいけないこと)を示します。
<b>分解禁止</b>	分解してはいけないことを示す記号です。
<b>濡れ手禁止</b>	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
<b>水濡れ禁止</b>	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。
<b>指示</b>	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示します。

<b>危険</b>	
<b>禁止</b>	火のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内などの高温の場所で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けがの原因となります。
<b>禁止</b>	電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に、本製品を入れないでください。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
<b>禁止</b>	端子に針金などの金属類を接触させないでください。また、金属製ネックレスなどと一緒に持ち運んだり、保管したりしないでください。発火、破裂、発熱、漏液の原因となります。
<b>禁止</b>	火の中に投下しないでください。発火、破裂、発熱、漏液の原因となります。
<b>禁止</b>	釘を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたりしないでください。発火、破裂、漏液の原因となります。
<b>禁止</b>	指定以外の方法で充電しないでください。火災、やけど、感電の原因となります。
<b>禁止</b>	ポケットの中など体に触れた状態で機器へ充電しないでください。火災、やけど、感電の原因となります。
<b>分解禁止</b>	分解、改造をしないでください。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
<b>水濡れ禁止</b>	水や飲料水、ペットの尿などで濡らさないでください。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
<b>指示</b>	本製品の液体などが目の中に入ったときは、こすらず、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。失明の原因となります。

<b>警告</b>	
<b>禁止</b>	強い衝撃を与えたり、投げつけたりしないでください。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
<b>禁止</b>	落下による変形や傷などの異常が見られた場合は、絶対に使用しないでください。発火、破裂、発熱、漏液の原因となります。
<b>禁止</b>	同梱のUSB ACアダプタやmicroUSBケーブルが傷んだりコンセントの差し込みがゆるかったりするときは使用しないでください。火災、やけど、感電の原因となります。
<b>禁止</b>	本製品は、風呂場などの湿気の多い場所では、使用しないでください。火災、やけど、感電の原因となります。
<b>禁止</b>	雷が鳴り出したら、本製品には触れないでください。感電の原因となります。
<b>禁止</b>	使用中や充電中に、本製品を、布や布団で覆ったり、包んだりしないでください。感電の原因となります。
<b>禁止</b>	microUSB ケーブルの上に重いものをのせないでください。断線の原因となります。
<b>禁止</b>	充電端子に誘電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させないでください。また、内部に入れないでください。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
<b>禁止</b>	ガソリンスタンドなど引火性ガスが発生する場所では使用しないでください。ガスに引火する恐れがあります。
<b>禁止</b>	充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。火災、やけど、感電の原因となります。
<b>禁止</b>	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしないでください。発火の原因となります。
<b>禁止</b>	トラベル用コンバーターなどの変圧器を使って充電しないでください。発熱や発火、感電の原因となります。
<b>濡れ手禁止</b>	濡れた手で本製品に触れないでください。火災、やけど、感電の原因となります。
<b>指示</b>	所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電をやめてください。発熱、破裂、発火させる原因となります。
<b>指示</b>	異臭、発熱、変色、変形など、いままでと異なるときは、使用しないでください。使用中の場合は、microUSBケーブルを抜き、使用を中止してください。
<b>指示</b>	漏液したり、異臭がするときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。漏液した液体に引火し、発火・破裂の原因となります。
<b>指示</b>	ペットが噛みつかないようにご注意ください。発火、破裂、発熱、漏液の原因となります。
<b>指示</b>	コネクタは根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと、発火や感電の原因となります。
<b>指示</b>	同梱のUSB ACアダプタのほこりなどは定期的にとりのぞいてください。プラグにほこりなどがたまると、発火や感電の原因となります。

<b>注意</b>	
<b>禁止</b>	ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。落下して、けがや故障の原因となります。
<b>禁止</b>	湿気やほこりの多い場所や高温になる場所には、保管しないでください。火災、やけど、感電の原因となります。
<b>禁止</b>	一般のゴミと一緒に捨てないでください。発火、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、回収を行っている市町村の指示に従ってください。
<b>禁止</b>	使用時以外は同梱のUSB ACアダプタをコンセントから抜いてください。発火や感電の原因になるおそれがあります。

<b>注意</b>	
<b>指示</b>	子供が使用する場合は保護者が取り扱いの方法を教えてください。また、使用中においても、指示どおりに使用しているかをご確認ください。けがなどの原因となります。
<b>指示</b>	乳幼児の手の届かない場所に保管してください。誤って飲み込んだり、けがなどの原因となったりします。
<b>指示</b>	内部の液体が漏れた場合は、顔や手などの皮膚につけないでください。失明や皮膚に障害を起こす原因となります。液体が目や口に入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。また、目や口に入った場合は、洗浄後直ちに医師の診断を受けてください。

## 取り扱い上のご注意

- 水をかけないでください。本製品は防水性能を有しておりません。風呂場など、湿気の多い場所や、雨などがかかる場所でのご使用はおやめください。また身につけている場合、汗などの湿気により内部が腐食し故障の原因となります。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 端子は時々乾いた綿棒などで清掃してください。端子が汚れていると接触が悪くなり、電源が切れたり充電不十分の原因となったりしますので、端子を乾いた綿棒などで拭いてください。また、清掃する際には端子の破損に十分ご注意ください。
- スマートフォン、電池パックに添付されている個別の取扱説明書をよくお読みください。
- 充電は適正な周囲温度(5℃~35℃)の場所で行ってください。
- 次のような場所では、充電しないでください。
  - ・湿気、ほこり、振動の多い場所
  - ・一般の電話機やテレビ・ラジオなどの近く
  - ・ホットカーペットの上やストーブの前面、直射日光の強いところ、炎天下の車内など高温になる場所
- 自動車のシガーライターを使って充電しないでください。
- 充電中、本製品が温かくなることがありますが、異常ではありませんのでそのままご使用ください。
- 本製品の使用時間は、使用環境や本製品の劣化度により異なります。

## 正しくご使用いただくために

- スマートフォンを充電する際には、電池パックをスマートフォンに装着してご使用ください。
- スマートフォンの電源をONにして待受状態でも充電できますが、その場合充電時間は長くなります。
- 本製品を、長時間(1日以上)充電しないでください。
- 落下による変形や傷など外部からの衝撃により本製品に異常が見られた場合は、「ソフトバンクセレクトションお客様窓口」まで、お問い合わせください。
- お手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。濡れたぞうきんなどで拭くと、故障の原因となります。また、アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色あせたりすることがあります。
- 本製品を使用してスマートフォンに充電する場合は、通常の充電と比べ、充電時間が若干長くなる場合があります。
- 本製品は消耗品です。使用状態などによって異なりますが、十分に充電しても使用時間が極端に短くなったときは本製品の交換時期です。新しいSoftBank SELECTION smart energy LU02 for smartphonesをお買い求めください。
- 直射日光が当たらず、風通しの良い涼しい場所に保管してください。
- 本製品を保管される場合は、次の状態での保管を避けてください。
  - ・フル充電状態(充電完了後すぐの状態)での保管
  - ・電池残量なしの状態(本体の電源が入らない程消費している状態)での保管
 本製品の性能や寿命を低下させる原因となります。保管に適した電池残量は、目安として発光表示部が橙色状態をお勧めします。
- 使用中にラジオ、テレビなどに雑音が入るときは、本製品をラジオ、テレビなどから遠ざけ、なるべく離れた場所でご使用ください。

## 充電のしかた

- 必ず同梱のUSB ACアダプタまたはmicroUSBケーブルを使って充電してください。
- 指定以外の方法で充電しないでください。

### <充電器を充電する場合>

#### <AC電源から充電する>

- 同梱のmicroUSBケーブルのUSB(Aタイプ)コネクタを、USB ACアダプタのUSB(Aタイプ)ポートに差し込みます。
  - USB(Aタイプ)コネクタを奥まで確実に差し込んでください。
- 同梱のmicroUSBケーブルのmicro USB(Bタイプ)コネクタを、充電器のmicroUSB(Bタイプ)ポートに差し込みます。
  - microUSB(Bタイプ)コネクタを奥まで確実に差し込んでください。
- USB ACアダプタの電源プラグをコンセントに差し込むと、発光表示部が点灯して充電が始まります。
  - ※発光表示部の見かた→右記参照
  - ※充電時間の目安（残量ゼロ→フル充電）：最大約7時間
  - DC出力ボタンを押した後や、スマートフォンを充電した後は、充電器の充電開始に切り替わるまでしばらくかかります。
- 充電が完了すると、発光表示部が消灯します。USB ACアダプタをコンセントから抜き、microUSBケーブルをACアダプタと充電器から外してください。

#### <USBコネクタから充電する>

- 同梱のmicroUSBケーブルのmicroUSB(Bタイプ)コネクタを、充電器のmicro USB(Bタイプ)ポートに差し込みます。
- microUSBケーブルのUSB(Aタイプ)コネクタを、起動しているパソコンなどのUSBポートに差し込むと、発光表示部が点灯して充電が始まります。
  - ※発光表示部の見かた→右記参照
  - ※充電時間の目安（残量ゼロ→フル充電）：最大約14時間
  - DC出力ボタンを押した後や、スマートフォンを充電した後は、充電器の充電開始に切り替わるまでしばらくかかります。
- 充電が完了すると、発光表示部が消灯します。microUSBケーブルを外してください。
  - 充電するとき、パソコンなどの他のUSBポートに別の機器を接続しないでください。
  - USB HUBを使用して充電しないでください

### <スマートフォンを充電する場合>

- 接続方法やご使用方法については、必ずスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- スマートフォンに電池パックが装着されていることを確認してください。
- スマートフォンを充電する前に、充電器に残量があることを確認してください。 ※充電器を完全に充電していないと、スマートフォンの充電が十分に行われな場合があります。

- 同梱のmicroUSBケーブルもしくはSoftbank SELECTION製品の対応ケーブルのmicroUSB(Bタイプ)コネクタをスマートフォンの外部接続端子に差し込みます。
  - 外部接続端子の位置およびコネクタの差し込み方法は、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- DC出力ボタンを押すと、発光表示部が点灯し、スマートフォンの充電が始まります。発光表示部は約5秒後に消灯しますが、充電は継続して行われます。
  - ※発光表示部の見かた→右上参照
  - 発光表示部が点灯しない場合、充電器を充電してください。
  - スマートフォンの充電中は、充電器を同時に充電することはできません。
  - 充電中に DC 出力ボタンを約 5 秒以上押すと、充電が停止します。
- 充電が終了したら、microUSBケーブルを外します。
  - スマートフォンの充電表示については、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
  - 充電器を卓上ホルダーに接続して使用しないでください。
  - 充電が終了したら、速やかにmicroUSBケーブルを外してください。
  - 充電器にバッテリー残量が残っている場合は、再度スマートフォンへの充電が可能です。その場合は、再度microUSBケーブルをスマートフォンに接続してください。
  - 充電器でスマートフォンを充電中、通話品質やワンセグの受信状態が悪くなる場合があります。安定した通信を行うために、充電器とスマートフォンは離してご使用ください。
  - 充電器にはデータを記憶するメモリー機能はありません。

### iPhoneを充電する場合

iPhoneに対応したUSBケーブル（iPhone同梱品やSoftBank SELECTION製品など）を使用してください。

### 2台同時に充電する場合のご注意

- 対応機種を2台同時に充電する場合は、対応のケーブルをご用意ください
- 2ポート合計で最大1.5A出力です。1ポートでは最大1.0A出力になります。

## 発光表示部の見かた

表示状態	色	充電器のバッテリー残量
点 灯	緑	71%以上
	橙	41～70%
	赤	40%以下
点 滅	赤	故 障
消 灯	－	充電終了 <sup>*1</sup>

○ケーブルが接続されていない状態でも、DC出力ボタンを押すと、充電器のバッテリー残量を確認できます。

- ※約5秒間点灯した後、消灯します。
- \*1:正しく充電できていない場合もあります。右記の「故障かな?」の「充電器を充電できない」をご確認ください。

## 仕様

<b>■充電器</b>			
内蔵電池	リチウムイオン電池 3.7V 4900mAh		
入力電圧	DC 5.0V	出力電圧	DC 5.0V
入力電流	最大1.0A	出力電流	最大1.5A
インターフェース	USB(Aタイプ)ポート×2、 microUSB(Bタイプ)ポート		
外形寸法	約70(W)×64(D)×23(H)mm		
使用温度範囲	5℃～35℃		

#### ■microUSB ケーブル

インターフェース	USB(Aタイプ)コネクタ、 microUSB(Bタイプ)コネクタ
ケーブル長	約30cm (コネクタ部を除く)

#### ■USB AC アダプタ

インターフェース	USB(Aタイプ)ポート、電源プラグ
----------	--------------------

○仕様および外観は、性能改良のため予告なく変更することがあります。

## 小型充電式電池のリサイクルについて

充電器には、リチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。充電器のリサイクルにご協力ください。

- リサイクル方法
  - リサイクル協力店にある小型充電式電池「リサイクル BOX」に入れてください。 ※ 無償でリサイクルいたします。
  - ただし、リサイクル協力店までの費用（交通費など）はお客様にて負担ください。
- リサイクル時のご注意
  - ・充電器は解体しないでください。充電器は、解体すると金属端子が露出し、ショートの原因となります。絶対に解体しないでください。
- リサイクル協力店について
  - 一般社団法人 JBRCのWebサイトをご参照ください。
  - Webサイト：http://www.jbrc.net/hp/contents/index.html

## 故障かな？

スマートフォンを充電できない	<ul style="list-style-type: none"><li>・対応ケーブルを使用していますか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電には同梱の microUSBケーブルもしくはSoftbank SELECTION製品の対応ケーブルを使用してください。</li></ul></li> <li>・microUSB ケーブルがスマートフォンに確実に差し込まれていますか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→もう一度確実に差し込んでください。</li></ul></li> <li>・充電器は、充電できていますか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電器を充電してから使用してください。</li></ul></li> <li>・DC 出力ボタンを押しましたか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→スマートフォンへの充電を開始するには、DC 出力ボタンを押してください。</li> <li>※スマートフォンによっては、すぐに充電を開始しない場合があります。</li></ul></li></ul>
充電器を充電できない	<ul style="list-style-type: none"><li>・同梱の USB AC アダプタ、microUSBケーブルを使用していますか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電には同梱の USB AC アダプタ、microUSBケーブルを使用してください。</li></ul></li> <li>・DC出力ボタンを押していませんか？ <ul style="list-style-type: none"><li>また、充電器でスマートフォンを充電した後はありませんか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→DC出力ボタンを押した後や、スマートフォンを充電した後は、充電器の充電開始に切り替わるまでしばらくかかります。</li></ul></li></ul></li> <li>・パソコンが起動していない、あるいはスタンバイモードではないですか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→パソコンを起動させ、スタンバイモードであれば解除してください。</li></ul></li> <li>・パソコンの他のUSBポートに機器などが接続されていませんか？あるいはUSB HUBなどを介して接続していませんか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→パソコンの他のUSBポートには機器を接続しないでください。充電器は直接パソコンのUSBポートに接続してください。</li></ul></li></ul>

## 故障かな？

スマートフォン の充電時間が短い	<ul style="list-style-type: none"><li>・対応ケーブルを使用していますか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電には同梱の microUSBケーブルもしくはSoftbank SELECTION製品の対応ケーブルを使用してください。</li></ul></li> <li>・スマートフォンの電池パックに残量がある状態で充電していませんか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→スマートフォンの電池パックに残量がある状態で充電すると、充電時間が短くなります。</li></ul></li> <li>・充電器のバッテリー残量が少ない状態で充電していませんか？あるいは充電器を充電しながらスマートフォンを充電していませんか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電器のバッテリー残量が少ないと、スマートフォンへの充電が十分に行われません。まず充電器の充電を行ってください。</li></ul></li></ul>
スマートフォンの充電時間が長い	<ul style="list-style-type: none"><li>・対応ケーブルを使用していますか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電には同梱の microUSBケーブルもしくはSoftbank SELECTION製品の対応ケーブルを使用してください。</li></ul></li> <li>・スマートフォンの電源をONにして充電していませんか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→スマートフォンの電源が入っていると、充電時間が長くなります。</li></ul></li></ul>
充電器の充電時間が短い	<ul style="list-style-type: none"><li>・同梱の USB AC アダプタ、microUSBケーブルを使用していますか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電には同梱の USB AC アダプタ、microUSBケーブルを使用してください。</li></ul></li> <li>・充電器に残量がある状態で充電していませんか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電器のバッテリーに残量がある状態で充電すると、充電時間が短くなります。</li></ul></li></ul>
充電器を完全に充電しても、スマートフォンを充分充電できない	<ul style="list-style-type: none"><li>・対応ケーブルを使用していますか？ <ul style="list-style-type: none"><li>→充電には同梱の microUSBケーブルもしくはSoftbank SELECTION製品の対応ケーブルを使用してください。</li></ul></li> <li>・充電器は消耗品です。充電器を完全に充電しても使用できる時間が極端に短くなったら、交換時期です。新しい SoftBank SELECTION smart energy LU02 for smartphonesをお買い求めください。 ※充電器の交換時期は、使用状態などによっても異なります。スマートフォンによっては、十分に充電できない可能性があります。</li></ul>

○上記点検をしても直らないときは、「ソフトバンクセレクションお客様窓口」へお問い合わせください。

## お問い合わせ先

製品に関することは、以下にお問い合わせください。

**ソフトバンクセレクションお客様窓口**  
TEL:0800-111-2247（フリーダイヤル）  
e-mail:sbsinfo@sbb-support.jp  
営業時間:9:00～19:00（土日、祝祭日、年末年始、特定休業日を除く）  
最新情報は、http://softbankselection.jpをご覧ください。

## 保証規定

**お客様は下記保証内容を十分にご理解のうえ、充電器をご使用ください。**

- 保証内容
  - 充電器付属の保証書（以下「保証書」といいます）に定める保証期間（充電器ご購入日から起算されます）内に、適切な使用環境および使用方法で発生した充電器（本体部分のみが対象となり、付属品・消耗品等は含みません）の故障に限り、無償で充電器を修理または交換いたします。なお、充電器の外観・美観等については保証の対象となりません。また、修理または交換させていただいた製品の保証期間は、修理または交換後の製品お引き渡し日より 30 日間もしくは、修理または交換前の保証期間の残存期間のいずれか長い期間とします。
- 無償保証範囲
  - 以下の場合には、保証対象外となります。
    - (1) 保証期間を経過した場合。
    - (2) 保証書および故障した充電器をご提示いただけない場合。
    - (3) 保証書に販売店、購入年月日、お客様の情報の記載がない場合。
    - (4) 保証書に偽造・改変などが認められた場合。
    - (5) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
    - (6) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
    - (7) 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
    - (8) 取扱説明書に記載された使用方法によらずに使用した場合。
    - (9) 取扱説明書に記載された注意事項に従わないことに起因して故障が発生した場合。
    - (10) 取扱説明書に記載されていない機能および品質を理由に修理または交換を要請される場合。
  - (11) 充電器の消耗部品が自然摩耗または自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
  - (12) 充電器をご購入いただいた後の輸送中または保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
  - (13) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
  - (14) 前各号に掲げるほか、故障の原因がお客様の使用方法にあると認められる場合。
  - (15) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

## 保証規定

- 修理および交換
  - 3.修理のご依頼をされる場合は、まず、ソフトバンクセレクションお客様窓口（連絡先：0800-111-2247(フリーダイヤル)）までご連絡ください。修理に関する詳しいお手続き方法をご案内いたします。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にご用意ください。
    - [必要な情報]
    - (1) 返送先（氏名・住所・電話番号 [平日昼間の連絡先]）
    - (2) 製品名
    - (3) 故障とご判断した症状・エラーメッセージ（なるべく具体的に）
    - (4) 発生状況（発生した日・発生した条件等なるべく具体的に）
    - (5) 発生頻度（発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に）
    - (6) ご使用環境（携帯電話機種名・OS/OSバージョン・周辺機器等）
  4. お客様窓口にご連絡いただいた後、お客様窓口からご案内させていただく方法に従い、保証書を充電器に添えてソフトバンクセレクション修理センターまでご送付ください。充電器を送付される場合には保証書にお客様のご住所およびお名前をご記入ください。なお、お客様からいただいた個人情報は、原則として充電器の修理および交換の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコールなど充電器の安全を確保するためにお客様にご連絡する必要がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承ください。その他、個人情報の取り扱いに関しましては、弊社プライバシーポリシーをご参照ください。（URL http://www.softbankbb.co.jp/ja/privacy/index.html）
  - 免責事項
    - 5.ソフトバンクセレクション修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際は、適切な梱包のうえ、紛失防止のため受け渡しの確認ができる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切責任を負いません。また、返送時は輸送時の破損を防止するため、お送りいただいたときと異なる梱包を行う場合があります。その際は、お客様よりお送りいただいたときの梱包部材（箱等）は弊社にて破棄させていただきますのであらかじめご了承ください。
    6. 修理のご要請をいただいた充電器については、弊社の判断で同機種の製品（ただし、新品とは限りません）と交換させていただく場合があります。なお、同機種の製品と交換ができないときは、保証対象製品と同等の性能を有する他の製品（ただし、新品とは限りません）と交換させていただく場合があります。
    - 7.修理により交換された旧部品、または交換された旧製品等は、いかなる場合でも返却いたしません。
    8. 記憶メディア・ストレージ製品等において、ソフトバンクセレクション修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全是行わず、すべて初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品等を修理に出す前に、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。
    9. 充電器の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、充電器購入代金を上限とさせていただきます。
    10. 充電器の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益については、弊社は責任を負いません。
    11. データの消失または破損等につきましては、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、前 2 項の範囲で責任を負います。
  - 有効範囲
    12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、充電器の日本国外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。（This warranty is valid only in Japan.）

**販売元:ソフトバンク B B 株式会社**  
〒105-7304 東京都港区東新橋1-9-1 東京汐留ビルディング