

## Withings 製品リセット方法

### ■Smart Body Analyzer WS-50

1. Smart Body Analyzer WS-50 の電源を入れ、お手持ちのデバイスの Wi-Fi、Bluetooth を起ち上げてください。
2. デバイスを WS-50 から 10m以内の位置に置いてください。
3. WS-50 のバッテリーの1つを 10 秒間取り外し、再度取り付けてください。(ハード・リセット)

上記ハード・リセットをお試しいただき、状況が改善しない場合は、以下のファクトリー・リセットをお試しください。ファクトリー・リセットを行うと、同期前のデータは全て失われますのでご注意ください。

4. WS-50 のバッテリーの1つを 10 秒間取り外し、再度取り付けてください
5. ディスプレイに"Hello"の文字が現れたら、WS-50 の裏側にある 2 つのボタンを "Factory"の文字が表示されるまで 20 秒間長押ししてください。(ファクトリー・リセット)
6. 再度 Smart Body Analyzer WS-50 をインストールしてください。

### ■Activité / Activité Pop

1. Health Mate app を一旦閉じた後、もう一度立ち上げてください。
2. お持ちのデバイスの近くに Activité / Activité Pop を置いてください。
3. 付属の金具を使ってリセットボタンを押すと、本体が振動することをご確認ください。何も起こらない場合は、裏側のケースを金具を使って取り外し、その後もう一度リセット作業を行ってください。振動した場合は、突起物がきちんと穴の位置にはまることを確認しながら、ケースを取り付けてください。振動しない場合は、バッテリー交換をお試しください
4. それでも何も変わらない場合は、ファクトリー・リセット（工場出荷状態に戻す）をお試しください。ファクトリー・リセットを行うと、同期前のデータは全て失われますのでご注意ください。
5. ファクトリー・リセットは、リセットボタンを 5 回押すことで指示することができます。ボタンを 5 回押した後は、Activité / Activité Pop 本体が 2 回振動します。

## ■Pulse O2

1. Pulse O2 と Health Mate app が最新のものになっていることをご確認ください。
2. ご使用のデバイスで、Bluetooth がオンになっていることをご確認下さい。Bluetooth 設定画面に、Pulse O2 が表示されているはずですが、認識されない場合は、Bluetooth を一度オフにし、その後再度オンにしてみてください。
3. Pulse O2 とお使いのデバイスとの距離が 10m 以内であることをご確認ください。
4. バックグラウンドで Health Mate app が動いていることをご確認ください。動いていない場合は、一度アプリを閉じた後再度立ち上げてください。
5. アプリ内の「マイデバイス」に、お使いの Pulse O2 が紐づけられていることをご確認ください。
6. Pulse O2 天面にあるボタンを 15 秒間長押しし、再起動を行ってください。
7. 上記を試し点も何も起こらない場合は、ファクトリー・リセット（工場出荷時の状態に戻す）をお試しく下さい。※アプリと同期していない情報は全て失われますのでご注意ください。
8. 歩数画面か最後に固まってしまった画面で、ファームウェアの番号が出てくるまで、指を右から左に 11 回スワイプさせます。
9. さらに、"Factory rst 5"の表示が出るまで右から左へ指をスワイプさせ、表示されたら天面のボタンを 5 回押してください。これでリセット作業は完了です。工場出荷時の状態に戻りましたので、最初から設定を行ってください。

## ■Home

1. Withings Home app を一旦閉じてから再度開いてください。
2. Home が電源とつながっていることを確認してください。
3. お使いのデバイスに Home が認識されていることを確認してください。
4. Wi-Fi が適切に作動し、お使いのデバイスにも認識されていることを確認してください。
5. イーサネットの場合は、イーサネットケーブルが Home のイーサーポートに接続されていることを確認してください。
6. 上記が適切に行われている場合は、Home のファクトリー・リセット（工場出荷前の状態に戻す）をお試しく下さい。ファクトリー・リセットを行うと、同期前のデータは全て失われますのでご注意ください。
7. まず、Home に接続されている電源コードを 4 回以上抜き差ししてください。
8. 電源コードの抜き差しを行っている間に、1 秒以上オレンジ色のライトが点灯することをご確認ください。
9. iOS 端末の【設定】 > 【Bluetooth】で、Home の登録を解除してください。以上で、ファクトリー・リセットは完了です。最初から設定手順をお試しく下さい。