

取扱説明書

SoftBank SELECTION Bluetooth®レーザーマウス MO01



安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

● 警告および注意表示		● 絵記号の意味	
	危険 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。		禁止
	警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。		指示を守る
	注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。		

危険

本製品を修理・改造・分解しない。
火災や感電、破裂、やけど、故障の原因になります。

警告

本製品を火中に投入しない。
破裂により火災やけがの原因になります。

ぬらしたり、水気の多い場所で使用しない。
火災・感電・故障の原因となります。
お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

本製品の小さな部品を乳幼児の手の届くところに置かない。
誤って飲み込み、窒息するおそれがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、ただちに医師にご相談ください。

故障や異常のまま、接続しない。
本製品に故障や異常がある場合は、必ず接続している機器から取り外してください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離して使用する。
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

使用上のご注意

2.4GHz帯使用の無線機器について
本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器等のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)及び特定の小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数帯を変更するか、または電波の発射を停止した上、ソフトバンクセレクションお客様窓口(連絡先:0800-111-2247(フリーダイヤル))にご連絡いただき、混信回避のための処理等(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
3. その他、本製品からの移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など、お困りのことが起きた場合は、ソフトバンクセレクションお客様窓口(連絡先:0800-111-2247(フリーダイヤル))にご連絡ください。

レーザー式マウスをご使用の場合のご注意

本製品は、JIS O6802及び国際標準化機関IEC60825-1に基づいたCLASS1に準拠し、安全性を確保しておりますが、下記事項に十分注意した上でご使用ください。
1. 顕微鏡・虫眼鏡等の光学的手段を用いてレーザー光を観察したり、レーザーを肉眼で長時間覗き込むことは、目に悪影響を及ぼす可能性があるため絶対にやめください。(レーザー光には肉眼で見えないものもあります。)
2. マウスの裏面を人の目に向けては危険ですのでおやめください。
3. レーザーセンサーはガラスや鏡の表面では正常に動作しない場合があります。
4. パソコン用マウス以外の用途に使用しないでください。
5. 範囲を超えた気温に製品がさらされる場合は、本製品の電源を切り(電源スイッチ:切(OFF))、気温が範囲内になるまで製品をお使いにならないください。
6. 正常に動作しない場合は、本製品の電源を切り(電源スイッチ:切(OFF))、ソフトバンクセレクションお客様窓口(連絡先:0800-111-2247(フリーダイヤル))にご連絡ください。

VCCIについて

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
VCCI-B

箱の中を確認する

- 本製品(1台) 保証書(箱に記載されています。)
- 動作確認用単3形乾電池(2本) 取扱説明書(1枚) [本紙]
※本製品に付属の乾電池は動作確認用です。
製品の流通過程で乾電池が自然放電し消費していることがあります。

動作環境

機種	OS(日本語版のみ対応)
DOS/Vマシン	Windows® 7、Windows Vista® SP1以降 Windows® XP SP2以降
Macintosh	Mac OS X 10.5~10.6が動作する Apple Macintoshシリーズ

※本製品のセットアップが完了するまでは、今まで使用していたマウスが必要になります。

仕様

型番	SB-MO01-BTLS
インターフェイス	Bluetooth® Specification Version 2.0 CLASS2
周波数帯	2.4GHz帯
対応プロファイル	HID
電波送信受信範囲	非磁性体(木の机など) :10m 磁性体(金属の机など) : 3m ※使用環境によって異なります。
センサー方式	高精度レーザーセンサー方式
カウント数/解像度	3000fps/1600dpi
外形寸法	58.0(W)×94.5(D)×37.0(H)mm
質量	55.0g(電池除く)
動作温度/湿度	5°C~35°C/15%~75%(但し、結露なきこと)
消費電流	動作時:8.0mA
対応電池	単3形乾電池※1×2本
動作時間	約4ヶ月(1日8時間のパソコン操作中25%をマウス操作に割り当てた場合) (アルカリ乾電池使用時の目安) ※使用環境によって異なります。

*1 アルカリ乾電池、マンガン乾電池、オキシライド乾電池、ニッケル水素乾電池

警告(続き)

- 電池(付属の電池含む)について、以下のことに注意する。**
故障、発熱、破裂、発火、液漏れにより、けがややけどの原因となります。
 - 指定の電池以外は使わないでください。
 - 火の中に入れて、加熱したりしないでください。
 - また、直射日光の当たる場所、高温多湿の場所、車中等に放置しないでください。
 - 水などでぬらさないでください。
 - (+) (-)を逆に接続しないでください。
 - (+) (-)を金属類で短絡させたり、はんだ等を使用しないでください。
 - ネックレスやヘアピン等の金属と一緒に持ち運ばないでください。
 - 定格条件以外での使用をしないでください。
 - くぎを刺したり、分解・改造をしないでください。
 - 接げる、ハンマーでたたかなどの強い衝撃を与えないでください。
 - 電子レンジや高圧容器に入れてください。
 - 種類や銘柄(メーカー名)の違う電池を混ぜて使ったり、同じ種類、銘柄でも、新しい電池、使いかけの電池、使用済み電池を混ぜて使うと、発熱、液もれ、破裂、発火をおこすことがあります。電池を交換する時は、同じ種類、銘柄の新しい電池を使ってください。
 - 電池の使用中、保管時等に発熱したり、異臭を発したり、変色、変形、その他今までと異なる場合は使用を中止してください。
 - 電池を充電しないでください。
 - 電池を使い切ったときや、長時間使用しないときは取り出してください。
 - 幼児や小さなお子様の手の届くところに置かないでください。

病院など、電波使用が禁止されている場所では本製品を使用しない。
医療機器の誤動作の原因になることがあります。
本製品の電波で電子機器や医療機器(例えばペースメーカー)などに影響を及ぼすおそれがあります。

注意

本製品を踏まない。
破損し、ケガの原因となります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

本製品を落下させたり、衝撃をあたえない。
破損・故障の原因となります。

本製品を次のようなところには置かない。

- 日のある自動車内、直射日光のあたる場所。
- 暖房器具の周辺など高温になる場所。
- 多湿なところ、結露をおこすところ。
- 平坦でないところ、振動が発生するところ。
- マグネットの近くなどの磁場が発生するところ。
- ほこりの多いところ。

煙がでたり、変なおいや音がしたら、すぐに使用を中止する。
本製品が発熱している、煙がでている、異臭がしているなどの異常があるときや、本製品に水や金属片などの異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、マウスから電池を取り出してください。そのあとで、ソフトバンクセレクションお客様窓口(連絡先:0800-111-2247(フリーダイヤル))までご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。

古い電池と新しい電池と一緒に使用しない。
発熱、液もれ、破裂、発火をおこすことがあります。

飛行機の中では使用しない。(本製品の電源スイッチを切る。)
飛行機の計器などの誤動作の原因になります。
航空機の安全運航に支障をきたすおそれがあるため、無線式マウスを航空機内で使用することは、航空法で禁止されています。ご搭乗前に本製品の電源を切り、ご搭乗後は常にご使用にならないようお願いいたします。本製品の故障等により事故や社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねますので、ご了承ください。

電池の液が漏れたときは以下の指示にしたがう。
直ちに火気より離してください。漏液した電解液に引火し、破裂、発火する原因となります。電池の液が目に入ったり体や衣服につくと、失明やけが、皮膚の炎症の原因となります。

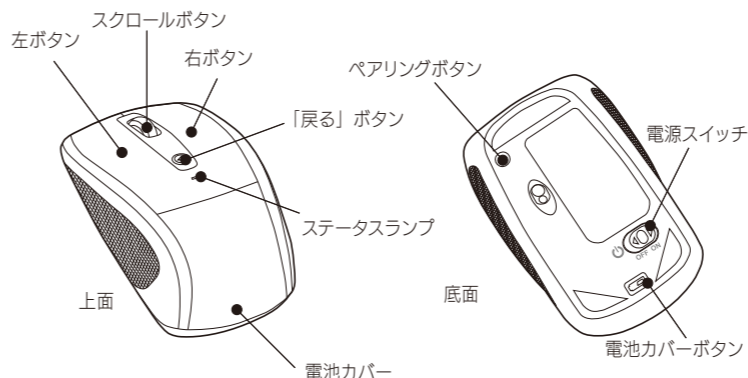
- 液が漏れたとき
→漏れた液に触れないように注意しながら、直ちに火気より離してください。
乾いた布などで電池ケースの周りをよくふいてください。
- 液が目に入ったとき
→目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の診察を受けてください。
- 液が体や衣服についたとき
→すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い流してください。

水などの液体がかかる場所で使用または保存しない。
故障の原因となります。

指定の乾電池を使う。
本製品には単3形アルカリ乾電池、単3形マンガン乾電池、単3形オキシライド乾電池、または単3形ニッケル水素乾電池を使用してください。
本製品を長期間使用しないときは、電池を取り出しておいてください。

廃棄するときは地域の条例および法令にしたがう。
本製品および電池を廃棄するときは、お住まいの地域の条例および法令にしたがって処分してください。

各部の名称・機能



名称	機能の説明
左ボタン	パソコン操作の左クリックに使用します。
右ボタン	パソコン操作の右クリックに使用します。
スクロールボタン	前後に回転させることで、おもに縦スクロールの操作ができます。押すことで、3番目のボタンとして機能します。
「戻る」ボタン	Web ページや写真閲覧時の「戻る」に使用します。 ※Windows® でのみ使用できます。
ペアリングボタン	ペアリング時に押します。
電源スイッチ	本製品の電源を入(ON)/切(OFF)します。
電池カバーボタン	電池カバーを開くときに押します。
ステータスランプ	電源入 (ON) 点滅(緑)2秒→消灯 電源切 (OFF) 点灯(赤)10秒→消灯 ペアリング中 点滅(緑)0.5秒間隔 ローバッテリー(電池交換サイン) 点滅(赤)0.5秒間隔

電池を入れる/交換する

使用できる乾電池について
本製品では、単3形乾電池が使用できます。その他の電池は使用しないでください。

① 電池カバーボタンを押して、電池カバーを開けます。

② 乾電池を入れます。
※電池のプラス+とマイナス-の向きを正しく入れてください。

③ 電池カバーを閉めます。

ローバッテリー警告
電池の残りが少なくなるとステータスランプが赤点滅(0.5秒間隔)します。

電源の入(ON)/切(OFF)

本製品底面の電源スイッチで入(ON)・切(OFF)します。
※本製品を使用しないときは本製品の電源を切ることで電池を節約できます。

初めて使用するときは裏面の「ペアリング」操作が必要です。





省電力モードについて
本製品は、何も操作しない状態が約10分続くと省電力モードになります。復帰するにはマウスを動かしてください。




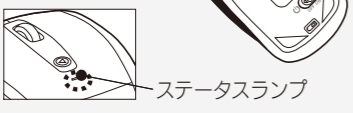

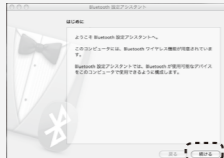

パソコンに接続する 本製品をはじめて使用する際には以下のうちのどれかの方法でペアリングが必要となります。

!! ペアリングを行う前に・・・パソコンの Bluetooth® が有効になっていることをご確認ください。
※パソコンに Bluetooth® レシーバーを接続、または内蔵 Bluetooth® の電源を入れます。

●Windows®の場合 (Windows®標準ドライバの場合)


- 1 本製品の電源スイッチを入れます。
- 2 底面の「ペアリング」ボタンをステータスランプが緑点減するまで押し続け、緑点減したらボタンから手を離します。
- 3 タスクトレイ (通知領域) の Bluetooth® アイコンを右クリックします。
※アイコンが表示されていない場合は [コントロールパネル]- [ハードウェアとサウンド (プリンタとその他のハードウェア)]-[Bluetooth デバイス]-[追加] をクリックします。
- 4 「Bluetooth デバイスの追加」をクリックします。
- 5 「セットアップを完了し、デバイスは発見可能になりました」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。
- 6 「SB-M001-BTLS」が検出されたことを確認して (本製品以外も表示されるようであれば、本製品を選択して) 「次へ」をクリックします。
- 7 「パスキーを使用しない」を選択して、「次へ」をクリックします。
- 8 「完了」をクリック後、「OK」をクリックします。
以上で設定は完了です。以後は、マウスの電源を入れるだけで、パソコンに認識され使用できます。

●Macintoshの場合

- 1 本製品の電源スイッチを入れます。
- 2 底面の「ペアリング」ボタンをステータスランプが緑点減するまで押し続け、緑点減したらボタンから手を離します。
- 3 システム環境設定を起動します。
- 4 「Bluetooth」をクリックします。
- 5 左下の+をクリックします。
- 6 「続ける」をクリックします。
- 7 「マウス」を選択し、「続ける」をクリックします。
- 8 「SB-M001-BTLS」が検出されたら、選択して、「続ける」をクリックします。

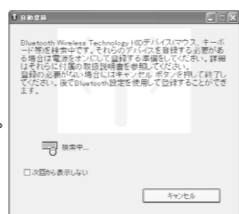
以上で設定は完了です。以後は、マウスの電源を入れるだけで、パソコンに認識され使用できます。

●Windows®の場合 (Bluetooth® stack for Windows® by Toshiba の場合)

- 1 本製品の電源スイッチを入れます。
- 2 底面の「ペアリング」ボタンをステータスランプが緑点減するまで押し続け、緑点減したらボタンから手を離します。
- 3 タスクトレイ (通知領域) の Bluetooth® アイコンを右クリックします。
※アイコンが表示されていない場合は [コントロールパネル]- [ハードウェアとサウンド (プリンタとその他のハードウェア)]-[Bluetooth Local COM] をクリックします。
- 4 「新しい接続の追加」をクリックします。
- 5 「エクスプレスモード (おすすめ)」を選択し、「次へ」をクリックします。
- 6 「SB-M001-BTLS」をクリックし「次へ」をクリックします。
以上で設定は完了です。以後は、マウスの電源を入れるだけで、パソコンに認識され使用できます。

パソコンの起動時に登録するには

パソコンを起動すると右の画面が表示されます。このときに、マウスの底面の「ペアリング」ボタンを緑点減するまで押し続けると登録することができます。登録しない場合はキャンセルを押してください。
※一度登録をおこなえば、次からはパソコンの起動時に本製品の電源を入れればすぐに使用できます。



困ったときには

マウスを動かしても反応しない場合、下記のような症状が考えられます。

- 使用場所が適していない。ガラスや鏡面部などでは安定しない場合があります。マウスパッドの上で使用するなど、使用場所を見直してください。
- パソコン、本製品の Bluetooth® が有効になっていない。ノートパソコンなどで、無効になっている場合があります。また、本製品の下面の電源スイッチをご確認ください。
- パソコンとマウスの距離が離れすぎている。マウスをパソコンに近づけてみたり、場所を変えて受信可能な位置をご確認ください。
- パソコンのワイヤレス機器 (無線 LAN など) の電波と干渉している。無線機器のチャンネルを変更したり、全く利用していない場合は無線機器を無効にしてください。
- タッチパッドと競合している。ノートパソコンのタッチパッドと競合する可能性があります。タッチパッドのドライバを削除することが必要な場合があります。ドライバを削除すると、プリインストールされているアプリケーションやタッチパッド専用アプリケーションが使用できなくなる可能性がありますので、パソコンメーカーにご相談ください。
- 本製品を複数で使用したり、他のワイヤレス機器と同時に使用すると、電波が干渉する可能性があります。他のワイヤレス機器のチャンネルを変更してください。
- 電池の残量が少なくなっている。電池の残量が少なくなると動作が不安定になります。「電池を入れる/交換する」を参照し、早めに新しい電池に交換してください。本製品に付属の乾電池は動作確認用です。製品の流通過程で乾電池が自然放電し消費していることがあります。※マウスを使用しないときは電源を切っておくと、電池を節約できます。
- 電源スイッチが ON の正しい位置までスライドしていない。電源スイッチが ON の正しい位置までスライドしていないと、マウスの電源が入らないことがあります。
- 他社製マウスのドライバと競合している。本製品の前にお使いになっていたマウスがメーカーオリジナルのドライバや設定ユーティリティなどを利用していた場合は、あらかじめアンインストールしておいてください。他社製ドライバなどがインストールされていると本製品が正常に動作しないことがあります。アンインストール方法については、今までお使いのマウスの説明書をお読みください。

保証規定

お客様は下記保証内容を十分にご理解の上、本製品をご使用ください。

- 保証内容
1. 本製品付属の保証書 (以下「保証書」といいます。) に定める保証期間 (本製品ご購入日から起算されます。) 内に、適切な使用環境および使用方法で発生した本製品 (本体部分のみが対象となり、付属品・消耗品等や、外観・美観等は含まれません。) の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。
また、修理または交換させていただいた製品の保証期間は、修理または交換後の製品お引渡し日より 30 日間もしくは、修理または交換前の保証期間の残存期間のいずれか長い期間とします。
- 無償保証範囲
2. 以下の場合には、保証対象外となります。
(1) 保証期間を経過した場合。
(2) 保証書および故障した本製品をご提示いただけない場合。
(3) 保証書に販売店、購入年月日、お客様の情報の記載がない場合。
(4) 保証書に偽造・改変などが認められた場合。
(5) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
(6) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
(7) 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
(8) 取扱説明書に記載された使用方法によらずに使用した場合。
(9) 取扱説明書に記載された注意事項に従わないことに起因して故障が発生した場合。
(10) 取扱説明書に記載されていない機能および品質を理由に修理または交換のご要請をされる場合。
(11) 本製品の消耗部品が自然摩耗または自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
(12) 本製品をご購入いただいた後の輸送中または保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
(13) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
(14) 前各号に掲げるほか、故障の原因がお客様の使用方法であると認められる場合。
(15) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

- 修理および交換
3. 修理のご依頼をされる場合は、まず、ソフトバンクセレクションお客様窓口 (連絡先: 0800-111-2247 (フリーダイヤル)) までご連絡ください。修理に関する詳しいお手続き方法をご案内させていただきます。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にお控ください。
【必要な情報】
(1) 返送先 (氏名・住所・電話番号 [平日昼間の連絡先])
(2) 製品名
(3) シリアルナンバー
(4) 故障とご判断した症状・エラーメッセージ (なるべく具体的に)
(5) 発生状況 (発生した日・発生した条件等なるべく具体的に)
(6) 発生頻度 (発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に)
(7) ご使用環境 (パソコン機種名・使用 OS/OSバージョン [Windows® XP 等]・周辺機器等)
4. お客様窓口にご連絡いただいた後、お客様窓口からご案内させていただく方法に従い、保証書を本製品に添えてソフトバンクセレクション修理センターまでご送付ください。本製品を送付される場合には保証書にお客様のご住所およびお名前をご記入ください。なお、お客様からいただいた個人情報、原則として本製品の修理および交換の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコールなど本製品の安全を確保するためにお客様にご連絡する必要性がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承願います。その他、個人情報の取扱いに関しましては、弊社プライバシーポリシーをご参照ください。(URL <http://www.softbankbb.co.jp/ja/privacy/index.html>)
5. ソフトバンクセレクション修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際は、適切な梱包の上、紛失防止のため受渡の確認ができる手段 (宅配や簡易書留など) をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切責任を負いません。また、返送時は輸送時の破損を防止するため、お送りいただいた時と違う箱等を使用する場合があります。その際は、お送りいただいた時の箱は弊社にて破棄いたしますので予めご了承願います。
6. 修理のご要請を頂いた本製品については、弊社の判断で同機種の製品 (ただし、新品とは限りません。) と交換させていただく場合があります。なお、同機種の製品と交換できないときは、保証対象製品と同等の性能を有する他の製品 (ただし、新品とは限りません。) と交換させていただく場合があります。
7. 修理および交換された旧部品または旧製品等は、いかなる場合でも返却いたしません。
8. 記憶メディア・ストレージ製品等において、ソフトバンクセレクション修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、全て初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品等を修理に出す前には、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。

- 免責事項
9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益については、弊社は責任を負いません。
11. データの消失または破損等につきましては、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、前 2 項の範囲で責任を負います。

- 有効範囲
12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。

(This warranty is valid only in Japan.)

お客様窓口のご案内

製品に関することは、以下にお問い合わせください。
ソフトバンクセレクションお客様窓口
TEL: 0800-111-2247 (フリーダイヤル)
e-mail: sbsinfo@sbb-support.jp
営業時間: 9:00 ~ 19:00
(土日・祝祭日、年末年始、特定休業日を除く)

最新情報は、<http://www.softbankselection.jp> をご覧ください。

- 【ご注意】
1. 本製品及び本書は株式会社ソフトバンク BB 株式会社の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2. 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3. 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4. 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5. 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。
6. 本書は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。

- 【商標について】
●Microsoft、Windows および Windows Vista は、米国、日本またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標です。
●Macintosh、Mac、Mac logo は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
●Bluetooth® は、米国 Bluetooth SIG, Inc. の登録商標であり、ソフトバンク BB 株式会社はライセンスに基づき使用しています。
●その他、一般に会社名、製品名、商標およびロゴは各社の商標または登録商標です。

M001V01_201003
販売元: ソフトバンク BB 株式会社
〒105-7304 東京都港区東新橋 1-9-1 東京汐留ビルディング
お問い合わせ: ソフトバンクセレクションお客様窓口
TEL: 0800-111-2247 (フリーダイヤル)
e-mail: sbsinfo@sbb-support.jp
営業時間: 9:00 ~ 19:00
(土日・祝祭日、年末年始、特定休業日を除く)