

取扱説明書

この度は、「SoftBank SELECTION SE-5000HR」(以下、「本製品」といいます)をご購入いただき、誠にありがとうございます。

本製品をご使用の前に、本書を必ずお読みいただき、正しく安全にお取り扱いください。本書をお読みいただいた後は、大切に保管してください。

パッケージの中を確認する

- ・イヤホン×1
 - ・イヤピース (XS・S・M・L)×1
 - ・ポーチ×1
 - ・取扱説明書/保証書×1 (本書)
- ※イヤピースのMサイズはイヤホンに装着されています。

対応機種

3.5mmミニジャックを搭載したiPhoneやAndroid™ 搭載のスマートフォンなど

※本製品でハイレゾ音源を聴くには、音源、再生機ともにハイレゾ対応である必要があります。

仕様

ドライバーユニット：ダイナミック型 φ8.0mm

再生周波数帯域：5Hz～45kHz

インピーダンス：12Ω±15%

プラグ形状：φ3.5mmステレオ4極ミニプラグ(L型)

コード長：約1.2m(Y型)

安全にお使いいただくために

けがや故障などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

警告 取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。

発熱、発火、火災、感電、破裂、けが、ショートによる故障を防ぐために
●対応機種のジャックやイヤホンのプラグにゴミやホコリが付着していないか常に確認してください。汚れた場合は、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。

- 火気や水気のそばで使用、保管しないでください。
- ぬれた手で取り扱わないでください。
- イヤホンをぬらさないでください。万一ぬれた場合は、使用を中止してください。
- 投げするなど大きな衝撃を与えないでください。
- 分解、修理、改造しないでください。

異常を感じたら

- 次の場合は、直ちに使用を中止してください。
- ・イヤホンや対応機種に異常が起きたり、故障したりした場合
- ・対応機種のジャックやイヤホンのプラグが変形している場合

安全にお使いいただくために

●対応機種以外には使用しないでください。また、対応機種の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

●イヤホンを装着した状態で自動車やバイク、自転車などの運転は絶対にしないでください。交通事故の原因となります。運転中以外でも踏切や駅のホーム、車の通る道、工事現場など、周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しないでください。

●動いている機械や、回転する機械の近くでは使用しないでください。ケーブルが巻き込まれて事故の原因となります。

●乳幼児の手の届く場所で使用、保管しないでください。誤飲、窒息などの原因となります。

注意 取り扱いを誤った場合、「軽傷を負う可能性が想定される場合および物の損害のみの発生が想定される」内容です。

●使用する前には、対応機種の音量を下げてください。使用時に突然大きな音量が出て耳を痛める恐れがあります。

●音量を上げ過ぎないようにご注意ください。大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

●対応機種の電源を入れたままで、イヤホンのプラグを抜き差ししないでください。大きな音量により耳を痛める恐れがあります。

●故障の原因となりますので、次のことにご注意ください。

- ・ケーブルを無理に引っ張ったり、折り曲げたり、対応機種などに巻きつけたりしない
- ・イヤホンをポケットなどに入れない
- ・湿気やホコリの多い場所や車内などの長時間直射日光が当たる場所は置かない

本製品の使用

①イヤホンを装着する

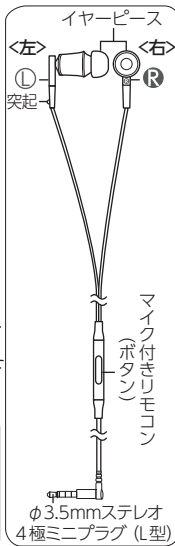
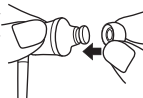
φ3.5mmステレオ4極ミニプラグをスマートフォンの3.5mmミニジャックに差し込み、イヤホンの左右を確認して耳に装着します。

②通話や音楽再生をする

ボタンを押すと、通話や音楽再生などの操作ができます。操作については、下記「ボタン操作方法」をご覧ください。

③イヤピースを交換する

耳にフィットしない場合、イヤピースを交換してください。



? 音が聞こえない/聞こえにくい/音質が悪い場合

対応機種の電源・音量、イヤホンの装着状態、イヤピースのサイズを確認してください。

ボタン操作方法

○：利用可能 △：対応機種により異なる ×：利用不可

●通話

動作	ボタン操作	iOS	Android
電話に出る	1回押す	○	○
通話を切る		○	△

●音楽

動作	ボタン操作	iOS	Android
再生	1回押す	○	○
一時停止		○	○
次の曲に移動	2回押す	○	△
前の曲に戻る	3回押す	○	△
早送り	2回押した後、押さえたままにする	○	×
巻き戻し	3回押した後、押さえたままにする	○	×

●Siri/音声検索

動作	ボタン操作	iOS	Android
起動	長押しする	○	△

△の詳細や最新情報については、以下のWEBサイト内にあるSE-5000HRの製品ページをご覧ください。
<http://softbankselection.jp/>



ご使用上の注意

- 音量を上げ過ぎると音が外に漏れます。音量を上げ過ぎて、周りの人の迷惑にならないようにご注意ください。
- イヤホン在使用过程中に気分が悪くなった場合、直ちに使用を中止してください。
- イヤホンが肌に合わないと感じたときは使用を中止して、医師に相談してください。

保証について

お客様は下記保証規定を十分にご理解のうえ、本製品をご使用ください。

保証規定

■ 保証内容

1. 本製品同梱の保証書(以下「保証書」といいます)に定める保証期間(本製品ご購入日から起算されます)内に、適切な使用環境および使用方法で発生した本製品(本体部分のみが対象となり、同梱品・消耗品等は含みません)の故障に限り、無償で本製品を交換いたします。保証期間内外にかかわらず、修理対応はおこなっていません。なお、本製品の外观・美観等については保証の対象となりません。また、交換させていただいた製品の保証期間は、交換後の製品お引き渡し日より30日間もしくは、交換前の保証期間の残存期間のいずれか長い期間とします。

■ 無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
 - (1) 保証期間を経過した場合。
 - (2) 保証書および故障した本製品をご提示いただけない場合。
 - (3) 保証書にお客様の情報の記載がない場合。
 - (4) 保証書に販売店、購入年月日の記載、もしくは購入証明(レシート・納品書)がない場合。
 - (5) 保証書が偽造・改変などが認められた場合。
 - (6) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (7) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (8) 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (9) 「取扱説明書」に記載された内容(危険・警告・注意等を含む)に反した使用をした場合。
 - (10) 「取扱説明書」に記載されていない機能および品質を理由に交換を要請される場合。
 - (11) 本製品の消耗部品が自然摩耗または自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
 - (12) 本製品をご購入いただいた後の輸送中または保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
 - (13) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (14) 前各号に掲げるほか、故障の原因がお客様の使用方法であると認められる場合。
 - (15) その他、交換が認められない事由が発見された場合。

■ 交換

3. 交換のご依頼をされる場合は、まず、ソフトバンクセレクトションお客様窓口(連絡先: 0800-111-2247(通話料無料))までご連絡ください。交換に関する詳しいお手続き方法をご案内いたします。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にご用意ください。

【必要な情報】

- (1) 製品名、製品型番
- (2) 故障とご判断した症状・エラーメッセージ(なるべく具体的に)
- (3) 発生状況(発生した日・発生した条件等なるべく具体的に)
- (4) 発生頻度(発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に)
- (5) ご使用環境(携帯電話機種名・OS/OSバージョン・周辺機器等)
- (6) 返送先(氏名・住所・連絡先[10:00~19:00に連絡がつかく電話番号])
- (7) 保証書・購入証明(レシート・納品書)
4. お客様窓口にご連絡いただいた後、お客様窓口からご案内させていただく方法に従い、保証書を本製品に添えてソフトバンクセレクトションサポートセンターまでご送付ください。本製品を送付される場合には保証書にお客様のご住所およびお名前をご記入ください。なお、お客様からいただいた個人情報、原則として本製品の交換の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコールなど本製品の安全を確保するためにお客様にご連絡する必要がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承願います。その他、個人情報の取り扱いに関しましては、弊社プライバシーポリシーをご参照ください。
(URL <http://cas.softbank.jp/privacy/index.html>)
5. 交換のご要請をいただいた本製品について、同機種の製品と交換ができないときは、保証対象製品と同等の性能を有する他の製品(ただし、新品とは限りません)と交換させていただく場合があります。
6. 交換された旧製品等は、いかなる場合でも返却いたしません。
7. 記憶メディア・ストレージ製品等において、ソフトバンクセレクトションサポートセンターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、すべて粉碎処分するため、データの復旧はできません。

■ 免責事項

8. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
9. いかなる場合も本製品の故障またはその他取扱いに起因する予見の可否にかかわらず特別損害については、弊社は責任を負いません。
10. データの消失または破損等につきましては、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、前2項の範囲で責任を負います。

■ 保証規定の変更

11. 当社は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本保証規定の内容を変更できるものとします。この場合、保証の提供条件は変更後の保証内容によるものとします。なお、変更後の保証規定については、当社ホームページ等により通知するものとし、通知によりお客様は同意したものとみなします。

■ 有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、本製品の日本国外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。(This warranty is valid only in Japan.)

ご注意

●本製品は日本国内で使用してください。日本国外で使用された場合、当社は一切の責任を負いかねます。また、本製品に関し、日本国外への技術サポート、アフターサービスなどは行っておりません。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan.) ●本製品を運用した結果の他への影響については、当社は一切の責任を負いかねます。●本製品および本書は、改良などの諸事情により予告なく変更する場合があります。●本製品および本書は著作権法で保護されている著作物です。したがって、本製品および本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。●当社は日本オーディオ協会のハイレゾ定義に準拠した製品にロゴを冠して推奨しています。ロゴは登録商標です。●iPhoneは、Apple Inc.の商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。●その他、本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

お客様窓口のご案内

製品に関することは、以下にお問い合わせください。

ソフトバンクセレクトションお客様窓口

TEL: 0800-111-2247 (通話料無料)

e-mail: sbsinfo@sbb-support.jp

営業時間: 10:00 ~ 19:00 (年末年始、特定休業日を除く)

販売元: ソフトバンク コマース&サービス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋1-9-2 汐留住友ビル

EM031SSPV01_201508AU